

SERVICE 24h

- ▣ SERVIZIO DI ASSISTENZA
- ▣ PICCHETTO 24h





LA DIVISIONE SERVIZIO DA 80 ANNI GARANTISCE LA MIGLIORE ASSISTENZA, PER RISOLVERE IN MODO RAPIDO ED EFFICACE OGNI EMERGENZA RIGUARDO LA VOSTRA PISCINA, L'IMPIANTO SANITARIO O DI RISCALDAMENTO, LA CLIMATIZZAZIONE, OLTRE CHE PER I COLLEGAMENTI IDRAULICI DOMESTICI.

**Ventiquattrore su ventiquattro,
sette giorni su sette,
365 giorni l'anno.**

UNA SQUADRA IN AZIONE 24H

Una squadra altamente qualificata, costantemente aggiornata e motivata è a disposizione per ogni intervento, 24 ore su 24. In orario d'ufficio è il call center a gestire le richieste d'intervento, mentre dopo le 17.00 e nei festivi è la centrale Satel Control SA che riceve le chiamate e mette in contatto il cliente con l'operatore che pianificherà l'intervento.



Rezzonico Service si coordina con il proprietario di casa o con il custode sui lavori da eseguire. Alla fine dell'intervento viene stilato e consegnato un rapporto dettagliato sulle prestazioni eseguite; ogni informazione è poi inserita in una banca dati, così da avere a disposizione una memoria storica e agevolare eventuali assistenze future.

Assistiamo tutti coloro i quali ci chiamano 24h su 24h, indipendentemente che siano nostri clienti oppure siano assistiti da altre aziende.

L'assistenza telefonica 24h per i primi 15 minuti è gratuita per tutti, oltre questo tempo di regola si rende necessario un intervento di un operatore sul posto oppure si applicano il piano tariffario in vigore.

TARIFFA ORARIA Operatore diplomato con attrezzatura e veicolo di servizio CHF 95.-	ASSISTENZA TELEFONICA Primi 15 minuti gratis per tutti CHF 0.-	SCONTO CLIENTE su tariffa oraria con contratto di manutenzione SCONTO 10%	TRASFERTA entro i 10 Km andata + ritorno costo al Km CHF 2.-
--	--	---	--

SERVIZIO DI ASSISTENZA

Tariffa oraria	Assistenza telefonica 24h, primi 15 minuti, oltre vale la tariffa oraria	FREE
	Diritto di chiamata alla centrale di allarme 24h	FREE
	Operatore con veicolo di servizio e attrezzatura	CHF 95.00
	Operatore con veicolo di servizio e attrezzatura (clienti con contratto di manutenzione beneficiano di uno sconto del 10%)	CHF 85.50
Supplementi fuori orario	Lunedì – venerdì – 19.00-23.00 Lunedì – venerdì – 23.00-07.00	25% 50%
	Sabato – 07.00 -19.00 Sabato – 19.00-23.00 Sabato – 23.00-07.00	25% 50% 100%
	Domenica – 00.00-24.00 Festivi – 00.00-24.00	100% 100%
Trasferta	Entro i 10 Km dalla sede, costo andata + ritorno in sede, costo a forfait per tratta	CHF 20.00
	Oltre i 10 Km dalla sede, costo andata + ritorno in sede, costo al Km	CHF/Km 2.00



 **Per Informazioni**

GRUPPO REZZONICO SA

via Stazione 3
CH-6934 Bioggio

Tel. 091/605.10.10
Fax 091/605.11.15

info@grupporezzonico.ch
www.grupporezzonico.ch